

## あなたのお声をお聞かせ下さい

この度は、弊社よりご購入、ご売却頂きありがとうございます。ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。ご縁のあった皆さまからご意見をお聞かせいただき、これからお住いを探される方に住宅をよりよく知って頂くために、今後の活動へ「お客様の声」というカタチで反映したいと考えております。どのような些細なことでも結構です。ご協力よろしく願いいたします。(より具体的に書いていただけると幸いです。)

お名前： H様                      ご住所：

Q1：不動産探しの中でどんなことにお悩み、または課題をお持ちでしたか？

不動産に関して、まったく無知で、一生に一度の大きな買い物なので、家族が納得できる物件は本当に見つかるか不安でした。

Q2：何がきっかけで弊社、またはご購入不動産情報をお知りになりましたか？

ネットサーフィンをしていて、気に入って連絡した所、すぐに対応して下さい、私達の立場に合った物件を紹介して下さいました。

Q3：ご購入、ご売却いただく際に迷われた点、躊躇された点はありましたか？

探している間はメリットの部分しか考えていませんでした。駅から近く日当たり良好条件と予算がサマ合わず、どこを妥協するか。色々考えましたが、あっと方向転換しただけでだんだん自分達が思い描いていた家に近づく事ができました。

Q4：何が決め手となってご購入、ご売却いただきましたか？

担当の小山さんは、現場監督していた知識や、家を大切に思う気持ちを一生涯命お話ししてくれました。職人さんが、1軒1軒思いを込めて作ってくれている事。その小山さんがこの家はいいと進めてくれた事が決め手になりました。

Q5：弊社スタッフの印象、対応はいかがでしたか？

正直いくつかの不動産屋さんともやり取りしましたが、ここまで私達の立場にになってくれる所はありませんでした。きちんとメリットな部分、デメリットな部分も話してくれて、解決策も提案してくれました。

Q6：実際にお住いになっていかがですか？(どのような変化がございましたか？)

物件情報に書いてある徒歩何分。いざ歩いてみると、全然苦にはりません。帰る楽しみがある。あんなにこだわっていたのにウソみたいで。相作り、庭に何の花を植えよう。DIYする楽しみが家族でできて笑う時間が増えた気がします。

Q7：その他(弊社についてご意見・ご感想、またはこれからお住いを探される方へメッセージを。)

1つでも不安に思う事、分からない事。小山さんは本当に親身になって1つ1つ解決してくれました。本当に感謝しています。ありがとうございました。人と人のつながりを大切にされているハウスピットさんに出会えた事本当に良かったと思っています。

**FAX 047-325-6677 (Email:info@house-pit.jp)**

ご協力いただきありがとうございます。

株式会社 ハウスピット

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。